

PRESENTATION DE VOTRE ENTREPRISE

Raison sociale _____ Code postal/Ville _____

Nature de l'activité _____

Nom du correspondant _____

Tel. _____ Mail _____

1) Qu'attendez-vous d'un 1^{er} contact avec un prestataire de services ?

(Par ordre de priorité de 1 à 7 - 1 = plus important)

- Présentation téléphonique
- Présentation sur place
- Description claire des services proposés
- Réactivité (envoi de documentation, réponses techniques, tarifs, ...)
- Connaissance de mon activité
- Avoir un interlocuteur privilégié
- Autres, précisez _____

2) Quelles sont vos attentes en matière d'offre commerciale ?

(Par ordre de priorité de 1 à 7 - 1 = plus important)

- Offre commerciale répondant exactement à mes besoins
- Proposition commerciale claire, précise et détaillée
- Conseil autour de mon projet
- Présentation sur place de l'offre
- Présentation téléphonique de l'offre
- Négociation tarifaire
- Autres, précisez _____

3) Quels sont vos besoins lors de l'exécution de prestations ?

(Par ordre de priorité de 1 à 7 - 1 = plus important)

- Confidentialité client/prestataire
- Transparence des actions
- Bon relationnel avec votre prestataire
- Qualité de la prestation
- Respect des délais
- Respect des coûts annoncés
- Autres, précisez _____

4) Vos prestataires actuels sont localisés :

	Part
<input type="checkbox"/> Dans les arrondissements de Vitry-le-François/Châlons-en-Champagne/Sainte Ménéhould_____	%
<input type="checkbox"/> Dans les arrondissements de Reims/Epernay_____	%
<input type="checkbox"/> Dans la région Champagne-Ardenne hors marne_____	%
<input type="checkbox"/> Sur le territoire national hors région_____	%
<input type="checkbox"/> Hors du territoire national_____	%
	100 %

A propos de vos attentes en matière de prestation de services, avez-vous un commentaire ou une suggestion à formuler, que le questionnaire ne vous aurait pas permis d'exprimer ?

Seriez-vous prêt à participer à des réunions d'échange, d'écoute et de concertation traitant de la relation donneur d'ordre/prestataire de services ?

- Oui
- Non

MERCI D'AVOIR CONSACRE QUELQUES MINUTES DE VOTRE TEMPS POUR REpondre A CE QUESTIONNAIRE