

Charte Qualité

Des prestataires de services aux entreprises



Champagne Centrale
Services
www.champagne-centrale-services.com

Les membres de l'association Champagne Centrale Services sont animés par une volonté permanente de poursuivre une démarche de qualité totale.

Leur recherche systématique d'amélioration a pour objectif d'apporter la valeur ajoutée nécessaire et utile aux projets de leurs clients.

Cette volonté les a conduits à établir une Charte Qualité commune les engageant sur une capacité de service irréprochable.

s'engage à :

- ◆ Garantir à son client, dès la première prise de contact, tout au long de leur relation professionnelle ainsi qu'au-delà, la totale confidentialité des informations dont il aura connaissance,
- ◆ Faire preuve d'une honnêteté scrupuleuse dans ses actions vis-à-vis de ses clients et de la profession. Vis-à-vis de ses confrères, il s'engage à se conformer aux règles de saine concurrence, aux pratiques de la profession sur le plan déontologique, à faire preuve d'une courtoisie confraternelle et à ne pas procéder à des actes de concurrence déloyale,
- ◆ Mettre au service de ses clients ses compétences, sa proximité, sa réactivité, sa qualité, sa technicité, son savoir-faire, son expérience, ses connaissances et ses moyens techniques afin de favoriser leur activité professionnelle,
- ◆ Ne prendre que des ordres pour lesquels il a des compétences et des ressources suffisantes, ainsi qu'à être source de propositions complémentaires et constructives pour répondre aux attentes de ses clients.
- ◆ Contracter des garanties d'assurance adaptées à la nature de ses offres de services et notamment une assurance responsabilité civile professionnelle,
- ◆ Respecter l'ensemble de ses obligations sociales et fiscales et particulièrement celles concernant la déclaration des emplois et le paiement des cotisations sociales,
- ◆ Appliquer la convention collective du travail de référence ainsi que tous les textes législatifs et réglementaires s'y rapportant,
- ◆ Porter à la connaissance de ses clients son adhésion à la Charte de Qualité par tous moyens de communication utiles et à en communiquer le contenu à ceux qui en exprimeront le souhait.
- ◆ Favoriser l'épanouissement de ses collaborateurs.

Signataire

Le président de Champagne Centrale Services
Ludovic Roussel